



# ZIMBABWE

## Mise à niveau des TIC

*Le système SYDONIAWorld offre des mises à niveau flexibles qui répondent aux besoins croissants de l'Office des Recettes du Zimbabwe (ZIMRA).*

### Situation

Début 1991, le Zimbabwe a été parmi les premiers pays de la région à utiliser une plateforme SYDONIA pour améliorer les procédures de ses opérations douanières. Comme le volume des données et la complexité des demandes de la ZIMRA au système douanier se sont accrus au fil du temps, des mises à jour matérielles et logicielles se sont avérées nécessaires pour maintenir et améliorer les niveaux d'efficacité et d'efficacité dans la gestion du dédouanement.

### Solution

L'Office des Recettes du Zimbabwe a migré au système SYDONIAWorld en 2009 pour assurer un dédouanement plus rapide. Le système a été mis à jour en 2013, puis de nouveau en juin 2018 à la suite de l'acquisition de serveurs de pointe.

### Résultat

Le point fort du système SYDONIAWorld est qu'il peut répondre aux changements de besoins de l'Office des Recettes du Zimbabwe au fur et à mesure que l'économie du pays se développe. Les mises à niveau successives ont contribué aux résultats positifs suivants:

- Les transactions douanières et commerciales sont traitées par Internet
- Aucune exigence de logiciel client
- Contrôles renforcés du système (passage du contrôle papier à l'électronique)
- Facilitation des échanges (dédouanement plus rapide des marchandises dans les ports d'entrée)
- Interfaçage avec d'Autres Agences Gouvernementales (AAG)
- Paiements bancaires en ligne
- Compilation simplifiée de statistiques commerciales

# 44%

**d'augmentation des recettes de ZIMRA au 4ème trimestre 2018 par rapport au 4ème trimestre de 2017 (3 mois après la migration à SYDONIAWorld)**



L'Office des Recettes du Zimbabwe (ZIMRA) a été la première institution fiscale dans la région du COMESA à migrer vers le système SYDONIAWorld, ce qui a suscité un grand engouement d'autres pays au sein la région à mettre à niveau leurs versions afin de s'adapter aux changements techniques et économiques rapides.



Partenaire:



# ZIMBABWE

## Mise à niveau des TIC

### Nombre total de bureaux de douanes



**42** Informatisés

**3** Non informatisés

### Volume d'activités (2017)

(2017)

**6,954**

Manifestes

**57,664**

Titres de **transport**

**340,556**

Déclarations **d'imports**

**55,643**

Déclarations **d'exports**

**175,255**

Transits

**Exportations**  
(2017)

**4,800**

Millions de US\$

**Importations**  
(2017)

**5,031**

Millions de US\$

### Personnes formées

**1,250**

Hommes



**1,100**

Femmes